



Ausbildungsmarkt

Öffentlicher Dienst – vielfältig, sozial, engagiert

Mit Slogans wie: *Feuer im Herzen?*, *Hast du das Zeug zum wahren #Cop?*, *#HERZUNDVERSTAND* oder *112 % Einsatz für Hamburg* werben Feuerwehr und Polizei Hamburg um neue Auszubildende. Aber nicht nur die Polizei und Feuerwehr Hamburg bieten interessante Ausbildungen im Öffentlichen Dienst an: Die Stadt Hamburg ist Dienstleister für ihre Bürgerinnen und Bürger. Die Arbeit im Öffentlichen Dienst beschränkt sich daher nicht nur auf unsere Lebensretter:innen und Ordnungshüter:innen - ob in Bibliotheken, Bezirksämtern, Fachbehörden, in Laboren, Grünanlagen und Jobcentern, ob in Wohnunterkünften oder auf Sportplätzen - der öffentliche Dienst in Hamburg bietet viele spannende Aufgaben.

Im Öffentlichen Dienst sind die grundlegenden Funktionalitäten unseres gesellschaftlichen Zusammenlebens geregelt. Entsprechend vielfältig sind die Arbeitsbereiche: Energieversorgung, Wissenschaft, der Gesundheitssektor, Verbände und Stiftungen, Banken und Versicherungen; dazu die klassischen Bürgerbüros, die unsere direkte Anlaufstelle für die täglichen Belange bilden. Dabei kümmern sich 4,65 Millionen Mitarbeiter:innen der verschiedensten Berufsgruppen (z.B. Sachbearbeiter:in, Richter:in, Lehrer:in, Offizier:in, Physiker:in) um zentrale öffentliche Aufgaben.¹

Der Öffentliche Dienst steht für Planungssicherheit, die gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf, soziale Werte und gute Fortbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten. Zudem bietet der Öffentliche Dienst abwechslungsreiche Tätigkeiten, die bürgernah und sinnstiftend sind.

¹ <https://www.xn--ffentlicherdienst-yzb.de/index.php/component/seoglossary/1-offentlicher-dienst/oeffentliche-dienst>

Wie ist der Öffentliche Dienst aufgebaut?

Die Arbeit im Öffentlichen Dienst kann eine Tätigkeit als Beamter/Beamtin, Angestellte:r oder Arbeiter:in bei Kommunen, Bundesländern, in Landkreisen und Gemeinden, Bundes- oder Landesbehörden, dem Bund oder anderen Arbeitgebern des öffentlichen Rechts sein.

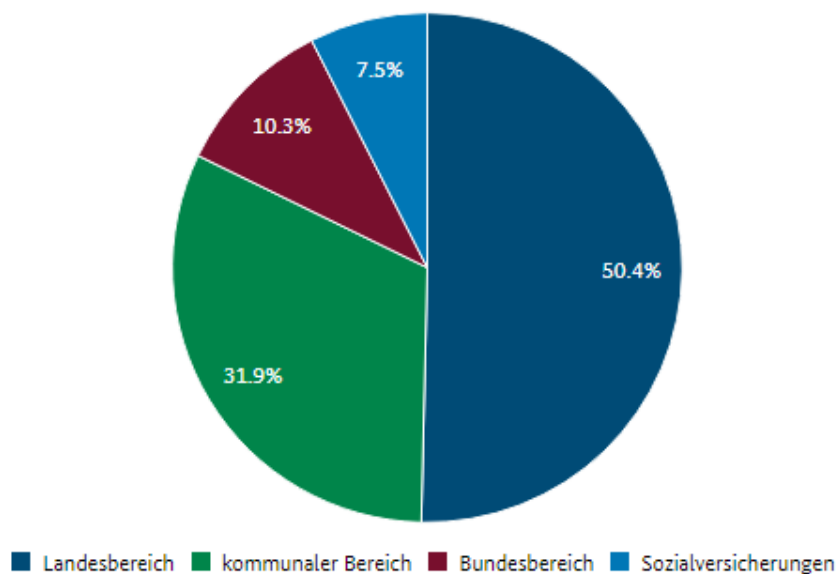
Es gibt daher Institutionen wie z.B. die Bundesagentur für Arbeit, den Bundesnachrichtendienst oder auch die Bundespolizei, die auf Bundesebene und somit unabhängig von Bundesländergrenzen oder sogar Landesgrenzen tätig sind.

In Hamburg gibt es z.B. die Stadt Hamburg als Arbeitgeberin - in Bezirksämtern, Bibliotheken oder in Jobcentern kümmern sich die Beschäftigten um die Anliegen der Bürger:innen der Stadt Hamburg.

Rund 4,9 Millionen Menschen sind im Öffentlichen Dienst beschäftigt und die Suche nach engagiertem Nachwuchs hat einen hohen Stellenwert.

Beschäftigte nach den Beschäftigungsbereichen im öffentlichen Dienst

2



2

² <https://www.bmi.bund.de/DE/themen/oeffentlicher-dienst/zahlen-daten-fakten/zahlen-daten-fakten-node.html>

Allein in der Bundesverwaltung finden sich über 80 Ausbildungsberufe unterschiedlichster Sparten. Die Bundesbehörden bilden insgesamt in über 130 staatlich anerkannten Ausbildungsberufen aus. Neben den staatlich anerkannten Ausbildungsberufen bietet der Öffentliche Dienst rund 30 Ausbildungsgänge für verschiedene Beamtenlaufbahnen an.

Welche Berufe gibt es im Öffentlichen Dienst?

Die Stadt Hamburg bietet vielseitige Ausbildungsmöglichkeiten, unter anderem in den Bereichen Wirtschaft, Kultur, Wissenschaft, Personal, IT, Technik, Soziales, Gesundheit, Umwelt, Stadtplanung, innere Sicherheit und Finanzen.

Die Stadt Hamburg bietet vielfältige Ausbildungsmöglichkeiten in folgenden Fachrichtungen an:

- [Allgemeiner Justizdienst](#)
- [Allgemeiner Justizvollzug](#)
- [Allgemeine Verwaltung](#)
- [Baustoffprüfung](#)
- [Chemie](#)
- [Medien- und Informationsdienste](#)
- [Feuerwehr und Rettungsdienst](#)
- [Forstwirtschaft](#)
- [Garten- und Landschaftsbau](#)
- [Gerichtsvollzug](#)
- [Industriemechanik - Feuerwehr](#)
- [Justizvollzug](#)
- [KFZ-Mechatronik - Feuerwehr](#)
- [Medizinischer Dienst](#)
- [Polizei](#)
- [Soziale Arbeit](#)
- [Steuer](#)
- [Straßenbau](#)
- [Tischlerei](#)
- [Vermessungstechnik](#)

Noch nicht genügend Auswahl? Dann informiere dich über die [Ausbildungsmöglichkeiten auf Bundesebene](#).

Was gibt es Neues im Öffentlichen Dienst?

- Die Digitalisierung beeinflusst mittlerweile fast alle Branchen und ist zu einem Alltagsbegriff geworden, den wir mit digitalen Lösungen und Fortschritt verbinden. Aber kennst du auch den Begriff E-Government? E-Government bezeichnet die elektronische Abwicklung von Geschäftsprozessen der öffentlichen Verwaltung und Regierung und leistet einen wichtigen Beitrag zur Modernisierung der Verwaltung. Die Prozesse werden beschleunigt, die Kommunikation vereinfacht und damit insgesamt die Qualität und Effizienz des öffentlichen Verwaltungshandelns erhöht. Für die Bürger:innen sowie die Unternehmen eröffnen sich neue Möglichkeiten, mit der Verwaltung in Kontakt zu treten.³ Mittlerweile stehen viele öffentliche Dienstleistungen online zur Verfügung: Online Terminvergabe bei Bezirksamtern, elektronische Identitätsnachweise oder auch die Möglichkeit, Kindergeld und Berufsausbildungsbeihilfe online zu beantragen.

Und gerade hierfür werden kreative Köpfe und IT-affine Nachwuchskräfte gebraucht.

- Zur Berufsfeuerwehr kann man nur mit einer abgeschlossenen Ausbildung? Das ist ein weit verbreiteter Irrglaube, seit vielen Jahren kann man auch direkt nach dem Schulabschluss eine Laufbahn bei der Feuerwehr starten. Welche Einstiegsmöglichkeiten du nach deinem Schulabschluss hast, erfährst du [hier](#).
- Im Öffentlichen Dienst arbeitet man in einem rechtlichen Rahmen bzw. auf Grundlagen von Gesetzen. Da sich in den unterschiedlichsten Bereichen regelmäßig Gesetze ändern oder auch ganz neue hinzukommen, hat dies natürlich Einfluss auf die Arbeit im Öffentlichen Dienst. Aktuelle Änderungen für 2021 findest du [hier](#).

³ https://www.cio.bund.de/Web/DE/Strategische-Themen/E-Government/egovernment_node.html

- Zudem gelten im Öffentlichen Dienst Tarifverträge, die regelmäßig neu verhandelt werden. Alle Infos zu den Tarifverträgen im Öffentlichen Dienst findest du z.B. bei Gewerkschaften oder auch [hier](#).

Wo finde ich weitere Informationen zum Öffentlichen Dienst?

Wir sind Bund <https://www.wir-sind-bund.de>

Berufsvideos <https://www.deinerstertag.de/berufe-im-oeffentlichen-dienst/>

Stadt Hamburg <https://www.hamburg.de/ausbildung/>

Ver.di <https://www.xn--ffentlicherdienst-yzb.de/index.php/vorteile>

Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat <https://www.bmi.bund.de/DE/themen/o-oeffentlicher-dienst/oeffentlicher-dienst-node.html>

Wie kann ich in Kontakt mit Unternehmen kommen?

Wir organisieren Messen, Bewerbungstage, Speed-Datings und unterstützen beim Bewerbungsprozess. Informationen zur Kontaktaufnahme sind auf den aktuellen Hinweisen auf der JBA-Homepage zu finden.

Hinweise zu aktuellen Veranstaltungen findest Du [hier](#) im Veranstaltungskalender der Agentur für Arbeit Hamburg.



Wer kann weiterhelfen?

Für Schüler:innen: Bei Deiner Berufswahl unterstützt Dich gern die Berufsberatung. Wenn Du Dich informiert hast und weißt, welche Ausbildung Du machen möchtest, hilft Dir das Team AzubiPlus, das in direktem Kontakt zu den Hamburger Unternehmen steht, bei der Suche nach einer Ausbildungsstelle.

- ☎ 040.2485 1188 (zum Ortstarif)
- ✉ Hamburg.Berufsberatung@arbeitsagentur.de
- 🌐 www.jba-hamburg.de

Für Arbeitgeber:innen: Das Team AzubiPlus ist an allen 7 Standorten in Hamburg vertreten. Insgesamt rund 40 Mitarbeiter:innen beantworten gern Ihre Fragen oder stehen Ihnen bei allen Themen rund um die Ausbildung, Förderungen etc. beratend zur Seite.

Telefonisch sind wir über die Hotline des Arbeitgeberservices erreichbar, oder per E-Mail:

- ☎ 0800 4 555520 (gebührenfrei)
- ✉ Hamburg-Arbeitgeber-AzubiPlus-Kooperationen@arbeitsagentur.de

Für Lehrer:innen: Das Team AzubiPlus ist an allen 7 Standorten in Hamburg vertreten. Insgesamt rund 40 Mitarbeiter:innen beantworten gern Ihre Fragen oder stellen Ihnen Infomaterial für Ihre Schüler:innen zur Verfügung. Senden Sie uns eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten und Berater:innen aus Ihrem Bezirk melden sich zurück.

- ✉ Für HH-Mitte, Harburg: Hamburg.Ausbildungsstellen-446@Arbeitsagentur.de
- ✉ Für Altona, Eimsbüttel, HH-Nord: Hamburg.Ausbildungsstellen-447@Arbeitsagentur.de
- ✉ Für Wandsbek, Bergedorf: Hamburg.Ausbildungsstellen-448@Arbeitsagentur.de